**中国电信福州10000号话务员岗位信息表**

一、招聘岗位：10000号话务员

二、招聘人数：50人

三、工作内容：按客户服务规范和标准，承接10000号热线呼入的业务咨询、业务办理、投诉及建议等工作。

1. 任职要求：

①年龄在18-30周岁。

②中专及以上学历（可接2022年应届毕业生）。

③普通话标准、流利，善于与人沟通交流，具有良好的表达能力、理解能力，逻辑思维能力强。

④具备计算机操作能力，能熟练使用办公系统软件。

⑤身心健康，性格开朗，热爱客服工作。

⑥有较强工作责任心和良好的心理素质及抗压能力。

五、工作时间：轮班制：日均上班时长6.5小时，每月休息6-8天。特殊时间段或特殊时期可申请居家办公。

六、用工形式：劳务派遣。优秀者可转为电信直签。

七、薪资福利：

1.薪资：月均工资6000-13000元，实行计件制，上不封顶。

2.福利：缴纳五险一金（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金），享受带薪休假、育儿假（3岁婴幼儿父母每人每年享受累计10天育儿假）、夜班津贴、误餐补贴、生日券、节假日福利、高温津贴、交通补贴、定期健康体检等。**另提供外地员工宿舍（每月管理费仅收100元，男生宿舍已满，女生宿舍二人一间，水电平摊）。**

3.环境：工作场所位于繁华市中心交通便利（地铁一号线东街口站）、工作环境舒适、整洁、安全，为每位员工提供衣、鞋柜等，同时配有休息室、减压室、瑜伽室、图书室、员工餐厅、沐浴间、冰柜、微波炉等设施。

八、工作地点：福州市鼓楼区东街1号邮电大楼。